

KVV Eventmobil



Das KVV Eventmobil feierte seine Premiere am **26. April von 14:00 bis 18:00 Uhr** bei uns im Begegnungszentrum am Klösterle. Damit will der Karlsruher Verkehrsverbund näher an seine Kunden heranrücken. Kundenbetreuer des KVV erläuterten interessierten Mitbürgern die Angebote im Bus. Barrierefreiheit, oder wie kommt man mit Rollatoren oder auch Kinderwagen in die Busse und Bahnen des KVV, waren ein großes Thema.



Ebenso die Frage nach den Angeboten für die Übergangskarten in andere Verbundgebiete waren Schwerpunkte bei den Fragen der Besucher.



Auch die Bedienung an den Fahrkartenautomaten in den Bahnen und Bussen konnte in aller Ruhe getestet werden oder man konnte sich diese erklären lassen; denn es ist so eine Sache, wenn man länger braucht, hinter einem sich bereits eine Schlange gebildet hat und man dann langsam die Geduld verliert und nicht ruhig bleibt sondern immer nervöser wird.



All das wurde von vielen Interessierten an diesem Tag getestet, so dass sowohl die Crew der Kundenbetreuer als auch die Gäste selbst sehr zufrieden waren und die ganze Aktion als gelungen



bezeichnet werden konnte. Einzig die An- und Abfahrt des als Eventbus umgebauten normalen Linienbusses stellte sich als nicht ganz einfach heraus, aber der Fahrer des KVV Mobil, der selbst 38 Jahre lang mit den Bussen unterwegs war meisterte dies mit Bravour und ganz ohne Hektik.



Das Wetter hätte man sich an diesem Tag etwas sonniger gewünscht, da auch Liegestühle zum Verweilen einladen; aber darauf hatten wir nicht wirklich einen Einfluss und so waren wir zufrieden, dass es wenigstens überwiegend trocken war.

Helmuth Kettenbach

(Vorsitzender des Seniorenbeirats)